

Aanbesteding: Food en Non Food t.b.v het bedrijfsrestaurant Sociaal-Economische Raad
Aanbestedende Dienst: Sociaal-Economische Raad - SER
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 4 - Eis 51

Vraag:

Inschrijver werkt met 13 periodes van 4 weken. Kunt u akkoord gaan per een facturatie per 4 weken?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 4 - Eis 14

Vraag:

Wenst u echt dagelijks geleverd te krijgen of betreft dit meer een optie? Is bijvoorbeeld een schema met 3 leverdagen per week voldoende?

Antwoord:

Niet akkoord.

In de periode voor Corona heeft Opdrachtgever (uitzonderingen daargelaten) 4 leveringen per week gehad. Vrijdags wordt er in de regel niet geleverd. Gemiddeld gaat dit om 1 à 2 rolcontainers per dag. Bij minder leveringen zou dat aantal verdubbelen waardoor mogelijk problemen in de opslag ontstaan. Daarnaast heeft Opdrachtgever vaak te maken met wijzingen in reserveringen. Daardoor is het lastig om meer dagen vooruit te plannen. We gaan er op dit moment vanuit dat wanneer het restaurant en vergadercomplex weer openen, de leverdagen ongewijzigd blijven.

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 4 - Eis 13

Vraag:

Is het akkoord indien wij maandag, woensdag en vrijdag leveren voor 7.30 uur en op dinsdag en donderdag voor 10.00 uur?

Antwoord:

Niet akkoord.

Opdrachtgever kan instemmen met een verlenging van het venster tot uiterlijk 7.45 uur. Er kan dus worden geleverd tussen 6.30 uur en 7.45 uur. Bij latere leveringen ontstaan er problemen in de interne werkprocessen. Levering moet echter wel dagelijks mogelijk zijn.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 3. Aan te besteden opdracht

Vraag:

Wij kunnen het prijzenblad met de uitgevraagde artikelen niet vinden. Kunt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:

Van inschrijvers wordt verwacht dat ze de totale kosten afgeven voor de artikelen genoemd in de voorbeeldfactuur (bijlage 7). Daarin dienen de werkelijke prijzen die rond het tijdstip van inschrijving gelden, gebruikt te worden. Eventuele kortingen of andere zaken die de totaalprijs beïnvloeden, dienen herkenbaar te worden verwerkt.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanvullende eisen – eis 13:

Vraag:

Kunt u aangeven hoelang de gemiddelde lostijd van een levering bedraagt? Is de locatie op de 7de etage goed bereikbaar via een goederen lift?

Antwoord:

De lostijd is ongeveer 15 minuten. De SER heeft een eigen terrein waar de vrachtwagen kan lossen naast de leveranciersingang. De 7e etage is goed bereikbaar via een lift. De drukte is tijdens de gevraagde levertijd minimaal.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanvullende eisen – eis 13:

Vraag:

Inschrijver werkt met een minimale bloktijd van 2 uur, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Opdrachtgever kan wel instemmen met een verlenging van het venster tot 7.45 uur. Er kan dus worden geleverd tussen 6.30 uur en 7.45 uur. Bij latere leveringen ontstaan er problemen in de interne werkprocessen.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanvullende eisen – eis 14:

Vraag:

U geeft elders in het document aan dat door de coronamaatregelen omzetten lager uitvallen en mogelijk in de toekomst blijvend lager zullen zijn. Verandert hiermee ook het aantal leverdagen per week?

Antwoord:

We kunnen niet voorspellen wat de omzetten zullen zijn na het opheffen van de Coronamaatregelen.

Als er grote veranderingen zijn in de hoeveelheid leveringen en de opslag daarvan (zie antwoord vraag 2) kan er in overleg naar andere leverdagen gekeken worden. De levertijden zullen echter niet veranderen.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanvullende eisen – eis 18:

Vraag:

U geeft aan dat bewerkte AGF met een binnenzak in de krat verpakt dienen te worden. Bewerkte AGF wordt vanuit onze leverancier altijd verpakt aangeleverd, dit is niet altijd met een binnenzak. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

De AGF moet verpakt zijn en bij voorkeur met zo min mogelijk plastic en zo veel mogelijk met duurzame verpakking.

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanvullende eisen – eis 29:

Vraag:
Pakbon van inschrijver bevat geen BTW tarief, deze informatie is wel op artikelniveau inzichtelijk in de bestelomgeving, factuur en eventuele rapportages.

Antwoord:
Als het op de factuur vermeld staat, gaan we akkoord.

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanvullende eisen – eis 31:

Vraag:
Inschrijver biedt een ruim assortiment, waarin artikelen met verschillende keurmerken aangeboden worden. Uw bestellers zijn verantwoordelijk voor het bestellen voor de artikelen met de juiste keurmerken, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanvullende eisen – eis 33:

Vraag:
Het assortiment van Inschrijver is aan veranderingen onderhevig. Assortimentswijzigingen kunnen ook voortkomen uit het feit dat leveranciers /producenten deze artikelen niet meer leveren, hier heeft Inschrijver niet altijd invloed op. Inschrijver zal u altijd informeren over assortimentswijzigingen en beschikbare vervangers en alternatieven. Gaat u

hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanvullende eisen – eis 39:

Vraag:

In deze eis komt naar voren dat ook bij een klein aantal colli een levering vereist is. In het kader van MVO en duurzaamheid, probeert inschrijver dit zoveel mogelijk te voorkomen. Hier zal altijd contact met Opdrachtgever over opgenomen worden, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Wanneer Inschrijver ervoor kiest een klein aantal te bestellen, is dat noodzakelijk. Wij zullen er alles aan doen om dat te voorkomen.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanvullende eisen – eis 49:

Vraag:

Inschrijver is zeven dagen in de week bereikbaar voor haar relaties. Hierdoor is het niet mogelijk om altijd dezelfde contactpersoon beschikbaar te hebben. Daarnaast zijn klachten en bijvoorbeeld facturen verdeelt in verscheidende afdelingen/specialismen, dit om direct te kunnen handelen. Inschrijver biedt dus een team aan contactpersonen aan, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – Wens 9.2.2 Wensenlijst

Vraag:

Opdrachtgever heeft een lijst beschikbaar gesteld, waarbij Inschrijver moet aangeven of deze producten lokaal en biologisch beschikbaar zijn. Echter zijn hierin de gevraagde artikelen niet voldoende gespecificeerd, zie bijvoorbeeld Vis – 1 KG en vleeswaren eenpersoonsverpakkingen. Kunt u hier meer productinformatie (soort, verpakking, temperatuur stroom etc) geven?

Antwoord:

In de wensenlijst zijn de vis en vleeswaren aangepast naar:

Verse zalm op de huid.

Vleeswaren vrije keuze.

De ervaring leert dat er geen grote keuze is uit biologische en of lokale eenpersoonsportie vleeswaren. Het staat de Inschrijver vrij om hiervoor het gevoerde assortiment aan te bieden.

Bij de wensenlijst gaat het om biologische en/of lokale keuze in de productsoort. Meerdere antwoorden zijn toegestaan. De punten worden gegeven voor het kunnen leveren van de productsoort.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud